Министерство науки, высшего образования и инноваций Кыргызской Республики

Научно-образовательный производственный комплекс «Джалал-Абадский государственный университет им. Б. Осмонова»

РАССМОТРЕНО
на заседании Ученого совета ЖАГУ
Протокол № 6 «23» 05 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ЖАГУ, профессор
_____ Усенов К.Ж.
«23» 05 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об анкетировании студентов для оценки качества образовательных услуг в ЖАГУ

Манас – 2026

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об анкетировании студентов для оценки качества представляемых услуг разработано на основании:

- Закона Кыргызской Республики «Об образовании» от 11 августа 2023 года № 179;
- Устава Жалал-Абадского государственного университета от 7 февраля 2025 г.

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи и порядок проведения анкетирования участников учебного процесса ЖАГУ.

2. Цели и задачи анкетирования

2.1. Цель анкетирования – получение объективной информации о состоянии учебного процесса и степени удовлетворенности студентов для принятия решений, направленных на улучшение качества образовательных услуг.

2.2. Задачи анкетирования:

- Получение объективных сведений об организации учебного процесса;
- Выявление степени удовлетворенности студентов качеством предоставляемых образовательных услуг и организацией учебного процесса;
- Определение слабых сторон в организации учебного процесса и выработка мероприятий по их устранению;
- Разработка мероприятий, направленных на улучшение работы университета, повышение эффективности педагогического труда и формирование мотивации ППС.

2.3. Основные принципы анкетирования:

- Соответствие содержания анкет стратегическим целям и задачам работы университета;
- Анонимность;
- Системность и последовательность процедур анкетирования;
- Использование стандартизированных процедур и критериев оценки;
- Преемственность;
- Информативность.

3. Порядок проведения анкетирования

3.1. Объект оценки: студенты, родители, работодатели и другие заинтересованные стороны. Предмет оценки: удовлетворенность студентов качеством предоставляемых образовательных услуг ЖАГУ. Метод оценки: анонимный опрос с использованием анкет. При проведении опроса применяются различные виды анкет (анкета студента, анкета преподавателя, анкета работодателя и т. д.).

3.2. Форма и организация анкетирования: Анкетирование студентов проводится в онлайн-режиме:

• Анкетирование первокурсников на тему «Почему в качестве вуза Вы выбрали ЖАГУ?» проводится в начале учебного года.
• Анкетирование по изучению удовлетворенности студентов качеством организации образовательного процесса, внеучебного времени и питания проводится один раз в год.
• Анкетирование «Преподаватель глазами студентов» для определения качества преподавания проводится по окончании изучения дисциплины.
• Анкетирование преподавателей для определения их удовлетворенности условиями труда в университете проводится в конце учебного года.
• Анкетирование выпускников университета для определения уровня их теоретической и практической подготовки проводится в конце учебного года.

3.3. Анкетирование проводится путем анонимного заполнения электронных анкет, созданных специально для опроса в сервисе Google Формы.

3.4. Способ заполнения анкеты: индивидуальная форма ответов студента на вопросы анкеты.

3.5. Внеплановое анкетирование проводится по мере необходимости по приказу ректора университета. В анкетировании принимают участие студенты всех курсов и специальностей, обучающиеся в университете.

4. Подведение итогов анкетирования

4.1. Обработку и анализ анкет осуществляют члены Центра социологических исследований ЖАГУ.

4.2. По итогам анкетирования для ректора формируется аналитический отчет, результаты которого обсуждаются на заседании административного совета ЖАГУ с целью устранения выявленных недостатков. По результатам анкетирования формируется рейтинг преподавателей университета.

Приложение №1

Анкета «Почему в качестве вуза Вы выбрали ЖАГУ?»

1. Что стало для Вас основным источником информации о ЖАГУ?
2. Укажите причину, которая повлияла на Ваш выбор ЖАГУ в качестве вуза, в котором вы хотели учиться:
3. Насколько реальность соответствовала Вашим ожиданиям по прибытии в университет?
4. Как Вы оцениваете работу приемной комиссии ЖАГУ?
5. Как Вы готовились к поступлению в вуз (колледж)?
6. Укажите проблему, которая оказалась для Вас наболее острой:
7. Как Вы считаете, является ли сегодня высшее (среднепрофессиональное) образование гарантией жизненного успеха?
8. Что на Ваш взгляд, важно для достижения благополучия и успеха в жизни?
9. Ваши предложения:

Приложение №2

Анкета «Удовлетворенность студентов качеством организации учебного процесса»

1. Качеством чтения лекций.
2. Качеством проведения практических занятий
3. Обеспечением дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажѐры и т.п
4. Качеством организации практики.
5. Уровнем доступности учебной и методической литературы в библиотеке.
6. Доступность интернета в учебном заведении.
7. Ваши предложения по улучшению качества учебного процесса в университете.

Приложение №3

Анкета «Удовлетворенность студентов качеством организации внеучебного времени и качеством питания»

1. Уровень организации научно-исследовательской работы в вузе (студенческие кружки, олимпиады, конкурсы и др.):
2. Уровень организации культурно-массовых мероприятий в университете:
3. Работа молодежного комитета:
4. Состояние спортивных залов и актового зала:

5. Удовлетворяет ли Вас помощь куратора в учебное и внеучебное время?
6. Какими видами деятельности Вы предпочитаете заниматься во внеурочное время:
7. Ваши предложения по улучшению качества организации внеурочных мероприятии:

Приложение №4

Анкета «Преподаватель глазами студентов»

1. Ясное и доступное изложение материала.
2. Соблюдение логической последовательности в изложении.
3. Владение сущностью своей дисциплины.
4. Объективность и последовательность в выставлении оценок.
5. Пунктуальность и эффективное использование времени во время занятий.
6. Кому из преподавателей Вы дали взятку (деньги) и почему?
7. Если Вы считаете необходимым, добавьте свои комментарии.

Приложение № 5

«ЖАГУ глазами преподавателей»

1. К условиям организации работы и оборудования рабочих мест:
2. К условиям оплаты труда:
3. К деятельности Ученого совета:
4. К деятельности департамента академической политики:
5. К деятельности Центра социологических исследований:
6. К деятельности учебного отдела:
7. К деятельности отдела лицензирования, аккредитации и качества образования:
8. К деятельности отдела развития карьеры и организации производственной практики:
9. К деятельности Центра тестирования:
10. К деятельности отдела кадров:
11. К деятельности специального отдела:
12. К деятельности Центра цифровизации и инновационных образовательных технологий (ЦЦиИОТ):
13. К деятельности отдела науки и инноваций:
14. К деятельности департамента международных связей и рейтингов:
15. К деятельности института повышения квалификации:
16. К деятельности по вопросам государственного языка, социальной и воспитательной работы:

17. К деятельности по административно-хозяйственной работе:
18. К деятельности Ассоциации выпускников:
19. К деятельности профсоюзного комитета:
20. Если на какой-либо из вышеуказанных вопросов вы ответили «не удовлетворен(-а)», укажите причину:

Приложение № 6

“Мнение выпускников жагу об учебном заведении”

1. По какой специальности Вы обучались?
2. Как Вы оцениваете уровень теоретической и практической подготовки в университете?
3. Применяют ли инновационные технологии преподаватели университета (колледжа) в обучении?
4. Удовлетворяет ли Вас знания полученные в университете (колледже)?
5. С какими проблемами и трудностями вы столкнулись при сдаче государственной аттестации?
6. Как Вы оцениваета возможности трудоустройства для обладателей вашей специальности?
7. Если бы Вам снова пришлось выбирать, выбрали бы Вы наш университет (колледж)?
8. Ваши предложения для улучшения качества теоретической и практической подготовки студентов университета (колледжа):