

СОГЛАСОВАНО
на Ученом совете ЖАГУ
им. Б.Осмонова
« 26 » июня 2023-ж.
Протокол № 11



ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС ПОВЕДЕНИЙ ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА, СОТРУДНИКОВ И СТУДЕНТОВ ЖАЛАЛ-АБАДСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ Б.ОСМОНОВА

1. ЦЕЛИ И ВОПРОСЫ КОДЕКСА

1.1. Целью кодекса этики (далее – кодекс) является разработка свода правил и норм поведения для ППС, сотрудников и обучающихся Жалал-Абадского государственного университета (далее – Университет). Кодекс предлагает единообразно установленные стандарты и модели поведения в совместной деятельности и общении.

1.2. Стратегические цели университетского сообщества - достойный вклад в укрепление лидерства ЖАГУ в сфере всестороннего образования (педагогического, экономического, юридического, медицинского, естественнонаучного) путем подготовки выпускников на высшем уровне, становление лучшими профессионалами в сфере образования, науки, бизнеса и промышленности.

1.3. Целями кодекса являются:

- Определение внутренних норм и этических правил университетского сообщества;
- Повышение личной ответственности сотрудников и обучающихся при выполнении своих обязанностей, ролей и миссии университета;
- Определение этических норм взаимоотношений университетской структуры с внешними сторонами (с деловыми партнерами, конкурентами, СМИ и т.д.);
- Выявить юридические различия и подчиненность между сотрудниками университета.

1.4 Кодекс призван создавать и способствовать благоприятному психологическому климату в вузе, повышать положительную эффективность сотрудников и обучающихся, повышать престиж вуза в обществе и в сфере образования.

2. СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ КОДЕКСА

2.1. Кодекс разработан на основе законодательства Кыргызской Республики, устава ЖАГУ и правил внутреннего распорядка, общепризнанных морально-этических норм и принципов коллективных договоров.

2.2. Кодекс рассматривается коллективом университета, затем обсуждается на Ученом совете университета, учитываются изменения и рекомендации, на основании предложения утверждается ректором университета и вступает в силу с указанной даты.

2.3. Кодекс содержит правила поведения работников и обучающихся университета.

2.4. Кодекс основан на стандарт поведения, призванном повысить репутацию университета, обеспечить справедливость и беспристрастность при принятии решений, а также помочь укрепить и сохранить общественное доверие.

2.5. Сотрудникам и студентам, работающим во всех сферах деятельности университета, рекомендуется соблюдать положения кодекса.

3. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ СОТРУДНИКОВ И СТУДЕНТОВ ЖАГУ

3. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ СОТРУДНИКОВ И СТУДЕНТОВ ЖАГУ

3.1. Единство, доброта, дружба, взаимопонимание и взаимопомощь, взаимное доверие - все это является одним из важных условий работы, создания и поддержания высокой нравственной атмосферы в сообществе. Личная честь, достоинство, вера и нравственно здоровый образ жизни профессорско-преподавательского состава, сотрудников и студентов университета имеют первостепенное значение. Здесь нет места безнравственности, безчестности, грубости, обману, пьянству или равнодушию. Поэтому необходимо соблюдать универсальные правила культурного поведения, особенно в области вежливости, гибкости, внимательности, честности, пунктуальности, справедливости и услужливости.

3.2. Преподаватели, сотрудники и обучающиеся университета обязаны являться вовремя на занятия и работу. Чисто, аккуратно, уместно посещение занятий и работы в деловой одежде (деловой стиль) должно быть удобным выражением стиля работы вуза. Мужчины обязаны снимать головные уборы при входе в здание университета, а все сотрудники университета и студенты обязаны носить верхнюю одежду в специально отведенных помещениях или повесить в гардеробную, в шкафах (при их наличии).

3.3. Всем работникам и студентам университета рекомендуется избегать ношения субкультурных предметов (металлические цепочки, булавки и т.п.), а также не разрешается носить спортивные костюмы. Запрещено ношение одежды с очень глубоким декольте, оголенными плечами, открытыми частями тела и слишком низкими или слишком узкими брюками, и т.д.

3.4. В университете должны обращаться друг к другу на вы. Запрещается громко кричать, использовать нестандартную лексику, оскорблять, высмеивать и называть имена в общении между преподавателями, сотрудниками и студентами. Запрещено публично обсуждать личные отношения между студентами, между преподавателями, между студентами и преподавателями.

3.5. В университете действует система контроля для обеспечения безопасности и предотвращения нарушений. На входе в каждый корпус университета стоит охранник. Должны предоставить подтверждающие документы по мере необходимости.

3.6. В случае образования очереди на входе и выходе студенты должны стоять в очереди и должны уступить дорогу к преподавателям и персоналу, мужчины и женщинам.

3.7. При встрече студентов, ППС и сотрудников целесообразно соблюдать следующую последовательность приветствия: студенты приветствуют преподавателей, мужчины - женщин, молодежь - взрослых. Не пожимайте друг другу руки если нет необходимости. И вежливо и покладисто здороваться в среде равного социального положения и возраста. Одним из обязательных условий является ответ приветствующей стороне.

3.8. В соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об ограничении курения» курение внутри зданий университета запрещено. Курение разрешено только в специально отведенном месте для курения, если оно есть.

3.9. Во время урока студенты и преподаватели должны отключить мобильные телефоны. Во время официальных мероприятий (совещаний, конференций, совещаний и т. д.) звук мобильного телефона должен быть отключен.

3.10. На различных мероприятиях (собраниях, торжественных собраниях, деловых встречах, концертах, праздниках) необходимо уважительно относиться к выступающему и соблюдать тишину и порядок. Выходить из зала можно только в экстренных случаях и во время перерывов.

4. ВЗАИМООТНОШЕНИЕ МЕЖДУ СТУДЕНТАМИ

4.1. В университете запрещается оскорбление человеческого достоинства. Принципы, на которых будут основываться студенты: взаимоуважение между членами молодежного сообщества, справедливость и честность.

4.2. Общение между обучающимися строится на принципах взаимного уважения и запрещает грубость, использование нецензурной лексики, оскорбление чести и достоинства других, насмешки, причинение им морального и материального вреда, противоправные действия.

4.3. Поддерживается совместное обсуждение и решение обучающимися воспитательных вопросов, реализация проектов, организация и участие в массовых конкурсах и мероприятиях среди молодежи, культурно-массовых мероприятиях.

4.4 Решение проблем, возникающих у обучающихся университета в процессе учебы и взаимодействия, регулируется на основании документов, защищающих гражданские права, норм кодекса и принципов справедливости.

5. ВЗАИМООТНОШЕНИЕ МЕЖДУ ПРОФЕССОРОМИ-ПРЕПОДАВАТЕЛЯМИ И СТУДЕНТАМИ

5.1. Студенты должны приходить на занятия раньше профессора-преподавателя и при входе профессора-преподавателя в аудиторию, все студенты встают, чтобы поздороваться, и занимают свои места, когда им разрешают сесть. Если студент опаздывает, он должен извиниться и занять место на ближайшем свободном месте, если профессор-преподаватель разрешит это без внимания окружающих.

5.2. Профессор-преподаватель обязан предоставить студентам полную информацию по предмету. Студенты также имеют право и возможность своевременно знакомиться с содержанием курса и экзаменационными вопросами, получить источники литературы и возможности получения информации для самостоятельной подготовки. В этом случае профессор должен обратиться к электронным и печатным материалам, обеспечить учебниками. При выполнении творческих заданий учащиеся должны понимать критерии оценки и знать алгоритм выполняемой работы. Если студент спрашивает, профессор должен оглашать оценку, чтобы мотивировать его.

5.3. При нарушении студентом правил проведения занятия преподаватель имеет право письменно уведомить деканат о сложившейся ситуации и отчислить студента, препятствовавшего работе группы. В этом случае студент должен вежливо объяснить ситуацию после занятий и извиниться перед преподавателем.

5.4. Студенты должны соблюдать следующие правила при общении с преподавателями во внеучебное время:

- ❖ Знать и применять имя, фамилию, отчество, должность профессоров и преподавателей;
- ❖ Прежде чем заходить в кафедру и задавать вопросы, студент должен внимательно ознакомиться информацией в стенде кафедры,;
- ❖ Знать, что преподаватели общаются со студентами только в следующих 4-х условиях:
 - в вопросах занятий и консультаций по расписанию;
 - в вопросах сдачи модулей экзаменов (повторная передача) по графику;
 - при распределении времени на индивидуального занятия.

Все остальное время на усмотрение профессора, если он хочет или может принять студента его право.

Студент не имеет возможности вызвать профессора на короткое время если:

- ❖ нет предварительной договоренности с профессором;
- ❖ Опоздал(а) на общую или индивидуальную консультацию;

В данном случае личные обстоятельства студентов (в том числе риск отчисления) не являются решающим аргументом.

5.5. Профессору запрещается и не имеет права:

- ❖ оскорблять и высмеивать учащихся (особенно публично);
- ❖ отстранять от занятий за неисполнение заданий;

- ❖ снятие с экзаменов по причинам, не связанным с учебным планом;
- ❖ получать деньги или подарки за отдельные виды отчетности (экзамены, модули, и др.);
- ❖ обсуждать профессиональные и личные проблемы и недостатки коллег, работающих со студентами;
- ❖ вести торговую, рекламную, политическую и религиозную пропаганду на уроках.

5.6. Студенты не имеют права:

- ❖ спорить с профессором, грубить, быть гордым, хомить;
- ❖ грубить преподавателю защищая других или обсуждать результаты оценки экзамена.

5.7. В исключительных случаях студенты группы могут высказать единогласно свое мнение и уточнить позицию профессора-преподавателя от куратора группы. Для этого должны быть уважительные причины.

5.8. В отдельных случаях возникновения конфликта между преподавателями и студентами студенты должны обратиться в письменной форме к заведующему кафедрой для решения вопроса и могут требовать приема экзамена другому преподавателю. Просьбу необходимо выполнить и по поручению заведующего кафедрой предлагается комиссия (не менее трех человек), которая рассматривается деканом, и решается вопрос о приеме экзамена комиссией.

6. ВЗАИМООТНОШЕНИЕ МЕЖДУ ПРОФЕССОРАМИ-ПРЕПОДАВАТЕЛЯМИ И СОТРУДНИКАМИ

6.1 Основным принципом всех преподавателей, сотрудников и членов сообщества является взаимное уважение, основанное на справедливости и честности в соответствии с трудовой этикой.

6.2 Отношения между профессорско-преподавательским составом строятся на принципах взаимного уважения, не допускаются грубость, нецензурная лексика, оскорбление чести и достоинства других лиц, причинение им морального и материального вреда, противоправные действия.

6.3 Приветствуется совместное обсуждение и решение рабочих вопросов, выполнение проектов, организация досуга профессорско-преподавательским составом и сотрудниками различных кафедр.

6.4 При решении проблем, возникающих у ППС и сотрудников университета в процессе своей деятельности, она регулируется на основании документов, защищающих гражданские права, норм кодекса и принципов справедливости

7. ВЗАИМООТНОШЕНИЕ АДМИНИСТРАЦИИ МЕЖДУ СОТРУДНИКАМИ И ПРЕПОДАВАТЕЛЯМИ

7.1. В администрацию университета входят ректор, проректоры и заведующие кафедрами. В администрацию факультета входят декан и его сотрудники. В состав администрации колледжей входят директор, заместители директора, заведующие отделов и работники администрации. В состав администрации отдела входят начальник отдела и его заместитель (при наличии).

7.2. Взаимоотношение основан на принципах прямого взаимодействия, долгосрочного сотрудничества, уважения и неукоснительного выполнения внутренних обязанностей администрации, ППС и сотрудников университета. Работники, преподаватели и работодатели обязаны соблюдать все условия трудового договора при осуществлении своей деятельности.

7.3. Запрещаются попытки одной из сторон оказывать давление на руководителя и подчиненных в вопросах работы, а также принимать решения, не соответствующие

интересам вуза и принципам справедливости. Для эффективности проблемы между сотрудниками на уровне обслуживания рассматриваются в рабочем графике.

7.4. Идеи и инициативы работника в направлении эффективного обучения или оптимизации деятельности поддерживаются при решении различных задач.

7.5. Администрация университета гарантирует равные возможности карьерного роста ППС и сотрудников университета.

7.6. Администрация рассматривает человеческий капитал как источник успеха. Он уделяет внимание развитию потенциала профессорско-преподавательского состава и сотрудников с учетом их личных интересов и ценностей, а также обеспечивает социальную защищенность.

7.7. Руководство и сотрудники университета уделяют внимание индивидуальным особенностям каждого. Все сотрудники и преподаватели университета при поддержке университета заслуживают максимального внимания руководства в решении своих задач, получения льготных путевок на отдых, оздоровление, спорт.

8. ОБЯЗАННОСТИ СОТРУДНИКОВ КАК ЧЛЕНА УНИВЕРСИТЕТА ПРОФЕССОРА-ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

8.1. Цель работы каждого сотрудника и профессора университета – оправдать ожидания студентов. Сотрудники и преподаватели университета стремятся эффективно работать совместно, ориентируясь на партнеров и учащихся.

8.2. Чтобы выдержать конкуренцию среди вузов, результаты работы сотрудников и преподавателей университета должны быть высокоэффективными.

8.3. Работники и преподаватели университета должны подавать пример в своем поведении в соответствии с требованиями трудовой дисциплины, демонстрируя высокий уровень культуры, этики, выполнения своих обязанностей и профессиональной деятельности.

8.4. Коллектив и профессорско-преподавательский состав университета должны отдавать приоритет развитию интересов и престижа университета.

8.5. Результаты исследований и обмена знаниями сотрудников университета, профессорско-преподавательского состава должны быть направлены на повышение и развитие личной репутации университета.

8.6. Профессора и сотрудники университета имеют право высказывать свое мнение по поводу организации учебной, воспитательной, научной или внутренней жизни университета, его подразделений и обращаться с заявками или предложениями.

8.7. Профессорам, работникам университета запрещается создание каких-либо препятствий и распространение информации в корыстных целях, которые могут нанести ущерб университету, репутации университета, чести и достоинству.

8.8. Запрещается преподавателям, сотрудникам, коллегам, партнерам, обучающимся университета в корыстных целях любым негативным образом (издевательство, очернение, сплетни, обман, рукоприкладство и т.п.), нанести ущерб репутации, чести, достоинству университета и обучающимся и распространение негативной информации.

8.9. Основными качествами сотрудников и профессорско-преподавательского состава университета являются готовность к требованиям современного нового общества, гибкость, мобильность, самосовершенствование в динамичном и творческом выполнении заданий.

8.10. Сотрудники, профессора-преподаватели и студенты университета, выступающие от имени университета должны и обязаны соблюдать правила и нормы поведения, культуры речи и деловой этики.

9. ВЗАИМООТНОШЕНИЕ МЕЖДУ ПАРТНЕРАМИ УНИВЕРСИТЕТА

9.1. Университет заинтересован и готов работать с партнерами по совершенствованию и развитию системы общего образования и отдельных ее аспектов.

9.2. В процессе взаимодействия университета с партнерами предполагается, что университет и его партнеры несут ответственность за реализацию поставленных задач.

9.3. Деятельность университета направлена на долгосрочное и максимально результативное сотрудничество с партнерами.

10. ВЗАИМООТНОШЕНИЕ УНИВЕРСИТЕТА С ВНЕШНИМИ СТРУКТУРАМИ И СРЕДСТВАМИ КУЛЬТУРЫ

10.1. Деятельность университета осуществляется во взаимодействии с образовательными и научными учреждениями, общественными организациями, государственными и торговыми структурами. Университет основан на высоком уровне профессиональной этики, открыт и честен во взаимодействии с внешними структурами и придерживается следующих принципов в общении:

- ❖ Ответственность и последовательность в выполнении своих обязанностей;
- ❖ Соблюдение этических принципов;
- ❖ Достоверность предоставляемой информации;
- ❖ Открытость и прозрачность информации;
- ❖ Идти на компромисс в случае разногласий и споров.

10.2. Университет поддерживает открытые и честные отношения со средствами массовой информации о своей деятельности. При общении со СМИ сотрудники, преподаватели и студенты университета:

- ❖ Не пытается дискредитировать университет, защищает репутацию и интересы университета;
- ❖ Запрещается сохранение конфиденциальности и распространение информации, полученной при исполнении служебных обязанностей;
- ❖ Запрещается распространение недостоверной или ложной информации в своей деятельности.

10.3. Взаимодействие с внешними структурами и средствами массовой информации осуществляется ректором вуза и руководителями подразделений по его поручению. Сотрудники, преподаватели и представители администрации, кроме ректора, должны получить разрешение непосредственного руководства при работе с общественностью.

10.4. Работники и преподаватели университета сохраняют конфиденциальность информации, полученной при исполнении своих служебных обязанностей, информации, являющейся интеллектуальной собственностью, разглашение и использование и распространение за пределами университета не допускается.

11. ВЗАИМООТНОШЕНИЕ УНИВЕРСИТЕТА С КОНКУРЕНТАМИ

11.1. Университет имеет справедливую, свободную и открытую конкурентную позицию во всех сферах своей деятельности. Университет ведет переговоры и идет на компромиссы с конкурентами в случае возникновения разногласий и споров.

12. ПРИНЦИПЫ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И КОНФЛИКТОВ

12.1. Если в университете будет четкое разделение обязанностей между сотрудниками и преподавателями, то конфликты ответственности будут снижены, а работа будет более эффективной. Однако возникшие конфликты необходимо быстро выявлять, тщательно изучать и решать.

12.2. Исход разрешения конфликта должен быть направлен на то, чтобы вуз не пострадал по крайней мере, с минимальным ущербом для вуза. Конфликт необходимо разрешить как можно скорее.

12.3. Приветствуется разрешение конфликтных ситуаций в университете путем двусторонних или многосторонних деловых переговоров (для рассмотрения вопросов

должна быть создана конфликтная комиссия). Сторонники предотвращения потенциального конфликта заслуживают похвалы.

12.4. Обе стороны должны быть проинформированы о возникновении конфликтной ситуации, возможности ее оперативного и эффективного разрешения.

12.5 При разрешении конфликтов должны соблюдаться процессуальные принципы прозрачности и справедливости.

12.6. В случае возникновения конфликта с внешними структурами сотрудники и преподаватели должны в первую очередь учитывать интересы обучающихся, а также репутацию и интересы университета.

12.7. Если такие конфликты возникают между учащимися, следует использовать упрощенные процедуры для их быстрого и справедливого разрешения.

12.8. Сотрудникам и преподавателям университета запрещается злоупотреблять своим положением в своих отношениях со студентами, причинять им вред и создавать конфликты.

12.9. Конфликты между подразделениями университета разрешаются в интересах репутации университета в целом.

12.10. Ни одна структура университета не вправе разрешать конфликт в своих интересах в конфликтной ситуации.

13. ПОДАРКИ И УСЛУГИ

13.1. Клиентам университета не разрешается принимать или передавать подарки или услуги, предоставляемые третьими лицами, в целях признательности или оказания услуг без разрешения администрации или руководства университета.

13.2. Следует избегать конфликтов при получении или передаче подарков или услуг. Запрещено принимать деньги в подарок в любом виде (независимо от суммы).

13.3. Если профессору-преподавателю, сотруднику или официальному должностному представителю университета предлагается подарок (например, для проведения публичного мероприятия) целесообразно уведомить об этом руководство.

13.4. Подарки или услуги партнерам или клиентам университета осуществляются от имени университета, от имени сотрудников и преподавателей запрещены.

13.5. Подходящим подарком считаются предметы и сувениры с символикой университета.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

14.1 В случае нарушения норм и правил настоящего кодекса, то выносятся на общественное обсуждение работниками университета. Административные и дисциплинарные санкции, такие как отчисление студентов и увольнение сотрудников и преподавателей, применяются, особенно в случае грубых и серьезных нарушений (срыв занятий профессора-преподавателя, грубость на основе доказательств, некомпетентность, вымогательство).

Составители: Усенов К.Ж.
Алибаев А.П.
Доранова А.Д.
Акматова А.Т.